

Die Stadtbibliothek Aachen

... besteht aus einer Zentralbibliothek, 2 Stadtteilbibliotheken, einem Bücherbus und einer Online Bibliothek. Außerdem gibt es kleine Nebenstellen in Bildchen, Walheim, Kornelimünster und Oberforstbach.

Öffnungszeiten Zentralbibliothek, Couvenstraße:

Dienstag, Mittwoch, Freitag von 10 bis 18 h

Donnerstag von 12 bis 19 h

Samstag von 10 bis 14 h

Außerservices: Abholstation für bestellte Medien sowie Außenrückgabe: 24/7

Wir sind offen für jeden und laden Sie ein, sich Zeit zu nehmen und sich umzuschauen.

Unsere Angebote für alle Altersgruppen:

- Bücher sowie Hörbücher in Deutsch und in anderen Sprachen.
- Sprachkurse und audio-visuelle-Lernprogramme
- Zeitungen und Zeitschriften – auch fremdsprachige: Wir haben fast 200 Zeitschriften und Zeitungen abonniert.
- Musik-CDs
- DVDs
- Noten
- Spiele
- Konsolenspiele
- Onleihe: e-Books, e-Audios, e-Musik, e-Zeitschriften und Zeitungen zum kostenfreien Download.
- Fernleihe: Wir beschaffen Literatur, die wir nicht in unserem Bestand haben, aus anderen Bibliotheken.

Informieren Sie sich selbst:

- Internet / WLAN: öffentliche PCs für Kunden mit Bibliotheksausweis, die man eine Stunde pro Tag kostenlos nutzen kann. Alternativ können Sie in der Zentralbibliothek freies WLAN nutzen.
- Pressreader: digitale internationale Zeitungen und Zeitschriften in Originalsprache
- Münzkopierer und BuchScanner
- Broschüren und Informationen

Erlebnisse:

- Unterschiedliche Veranstaltungen für Kinder und Erwachsene, besonders in Hinblick auf lebenslanges Lernen. Z.B. „e-Book Sprechstunde“ oder „Vorlesestunden für Kinder“ sowie Führungen.
- Gaming und Billard-Tisch für Jugendliche
- Dialog in Deutsch © Gesprächskreis für Zugewanderte
- Mit der VR-Brille in virtuelle Welten eintauchen
- DigiBars für Vinyl-Schallplatten, Musikkassetten und private VHS-Filme
- Streamingdienste
- Unseren Katalog finden Sie hier: <https://webopac.stadtbibliothek-aachen.de/libero/WebOpac.cls>

Noch Fragen? Das Bibliothekspersonal ist Ihnen an den Informationsplätzen gerne behilflich.

So können Sie die Zentralbibliothek in Aachen nutzen:

Die Zentralbibliothek ist barrierefrei. Benutzer mit Handicap können einen Aufzug nutzen.

Um Medien auszuleihen, brauchen Sie einen Bibliotheksausweis, den Sie an der Anmeldung erhalten. Für die Anmeldung ist ein Personalausweis oder ein Reisepass mit Meldebescheinigung erforderlich. Besuche sind kostenlos.

Die wichtigsten Gebühren:

Die Benutzungsgebühren betragen jährlich:

- Für Erwachsene: 15,00 €
- Für Personen zwischen 18 und 24 Jahren sowie Inhaber*innen von "Aachen-Pässen" oder vergleichbarer kommunaler Ermäßigungsausweise anderer Städte oder Gemeinden und von Ehrenamtspässen: 8,00 €
- Kinder und Jugendliche bis zum vollendeten 18. Lebensjahr sowie gemeinnützige Institutionen sind von der Benutzungsgebühr befreit.

Zusätzlich werden für Medien, die zum Bereich „Bestseller“ gehören, Ausleihgebühren von 2,00 € pro Exemplar erhoben.

Die Gebühr für einen Tagesausweis mit der Berechtigung zur einmaligen Nutzung der Bibliotheksangebote und einmaligen Ausleihe von Medien ohne Verlängerungsmöglichkeit beträgt 3,00 €.

Leihfristen:

Bücher, Hörbücher, Noten, Spiele:	28 Tage
Zeitschriften, Musik-CDs, Konsolenspiele, DVDs	14 Tage

Bei Überschreitung der Ausleihfrist fallen besondere Nutzungsgebühren an!

*Dies ist eine Kurzinformation, es gelten die aktuelle Benutzungsordnung und Gebührenordnung
Stand: 11/21*

Benutzungshinweise

Selbstverbucher: Im Erdgeschoss der Zentralbibliothek stehen zwei Geräte, an denen Sie ihre Medien bis auf wenige gekennzeichnete Ausnahmen selbst verbuchen. Die Verbuchungstische sind höhenverstellbar und können von Ihnen reguliert werden. Wenn Sie ausleihen möchten, einfach den grünen Button „Ausleihen“ auf dem Bildschirm drücken, den Benutzungsausweis auf das Feld in der Mitte legen, ihn wieder entfernen und danach die Medien einzeln auf das Feld legen. Bitte prüfen Sie bei mehrteiligen Medien die Vollständigkeit, bevor Sie die Medien verbuchen. Die Verbuchung erfolgt automatisch über Radiofrequenztechnik (RFID). Zum Abschluss der/Ihrer Verbuchung den Bildschirmbutton „Fertig/Quittung“ drücken. Auf Wunsch erhalten Sie eine Quittung

Rückgabe: Im Erdgeschoß finden Sie zwei Rückgabegeräte, wo Sie die meisten Medien (bis auf wenige Ausnahmen*) selbst zurückbuchen. Mehrteilige Medien sollten von Ihnen vor dem Einlegen in den Rückgabeautomaten auf Vollständigkeit geprüft worden sein. Die angeschlossene Sortieranlage sorgt dafür, dass die Medien ans richtige Ziel kommen. Wenn Sie fertig sind, bitte den Button „Fertig“ drücken. Auf Wunsch erhalten Sie eine Quittung.

Außenservices: Außenrückgabe und die Abholstation für bestellte Medien sind unsere Außenservices. Sie befinden sich rechts neben dem Haupteingang der Zentralbibliothek. Der Zutritt ist nur mit einem gültigen Benutzungsausweis der Stadtbibliothek Aachen möglich. Die Außenservices stehen an allen Wochentagen 24 Stunden an 7 Tagen der Woche zur Verfügung. Dort können Sie Medien zurückgeben sowie gebührenpflichtige Reservierungen und Vormerkungen abholen (bis auf wenige Ausnahmen*). Zur Sicherheit ist der Bereich videoüberwacht.

Außenrückgabe: Bitte legen Sie ein Bibliotheks-Medium auf die Ablage, dann öffnet sich die Klappe und Sie können - analog der Rückgabe im Innenbereich der Zentralbibliothek - die Medien (bis auf wenige Ausnahmen*) nacheinander einlegen. Sobald Sie fertig sind, schließt sich die Klappe wieder. Auf Wunsch können Sie sich eine Quittung erstellen lassen.

Medien aus den Stadtteilbibliotheken oder dem Bücherbus geben Sie bitte dort zurück, wo Sie sie ausgeliehen haben.

Abholstation: Die Abholstation ist nach dem Prinzip der Packstationen eingerichtet und ermöglicht eine Abholung der meisten Medien täglich in der o.g. Zeit. Sobald Sie eine Information über die Bereitstellung Ihrer vorbestellten Medien erhalten haben, können Sie diese auch während der Öffnungszeiten der Zentralbibliothek in diesem Bereich abholen. Zum Türöffnen benötigen Sie einen Benutzungsausweis, den Sie auch für die Abholung bitte in der Hand halten. Am Bildschirm der Abholstation dann den Anweisungen folgen. Nach Entnahme der Medien aus dem Abhofach schließen Sie bitte die Klappe wieder. Auf Wunsch können Sie sich eine Quittung erstellen lassen.

Kasse: Die Bezahlung aller Bibliotheksgebühren wird über einen Kassenautomat abgewickelt. Dieser steht nur während der Öffnungszeiten der Zentralbibliothek zur Verfügung. Den Kassenautomat finden Sie an der Wand links neben dem Servicepunkt. Bar- und EC-Kartenzahlung ist möglich.

Getränke: Heißgetränke sind im Erdgeschoss über einen Automaten erhältlich.

Vorgemerkte Medien im Standardformat werden nur über die Abholstation - innerhalb und außerhalb der Öffnungszeiten der Zentralbibliothek – entliehen. Wenn vorgemerkte Medien nicht über die Abholstation zur Verfügung gestellt werden können, finden Sie einen entsprechenden Hinweis auf Ihrer Vormerkbenachrichtigung. Diese Medien können Sie dann nur während der Öffnungszeiten im Regal für „abholbare Bestellungen“ in der Zentralbibliothek abholen und dann ausleihen.

Gebührenpflichtige Reservierungen: Sollten Sie in der Zentralbibliothek verfügbare Medien nicht während der Öffnungszeiten ausleihen können, rufen Sie uns an (0241 432 38 690). Gegen eine Gebühr von 1 € je Medium und mit einem zeitlichen Vorlauf legen wir Ihnen diese in die Abholstation, so dass sie auch außerhalb der Öffnungszeiten entleihen können. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Medien für diesen Service zur Verfügung stehen.

Servicepunkt: Der Servicepunkt ist die Anlaufstelle für Fragen rund um die Benutzung der Bibliothek. Hier können Sie sich anmelden oder alle Medien* verbuchen lassen, die von der Selbstverbuchung ausgenommen sind. Dasselbe gilt für die Verbuchung der Fernleihmedien. Sie können dort auch Stofftaschen kaufen. Sollten Sie am Internet-PC einen kostenpflichtigen Druckauftrag ausgelöst haben, so erhalten Sie hier Ihren Ausdruck.

Garderobe: Mit Ihrem Benutzungsausweis können Sie hier Ihre persönlichen Gegenstände in Taschenschränken für die Dauer Ihres Aufenthalts in der Stadtbibliothek einschließen.

WC: Im Eingangsbereich ist der Zutritt zu den Toiletten nur mit einem gültigen Bibliotheksausweis möglich.

* Sonderformate, Medienboxen und Leserucksäcke für Institutionen, Gesellschaftsspiele, Konsolenspiele, Tonies und Bücher aus dem Magazin werden nur über den Servicepunkt ausgeliehen und zurückgenommen. Diese Medien sind größtenteils mit einem entsprechenden Aufkleber gekennzeichnet.