

**La Bibliothèque municipale d'Aix-la-Chapelle**

... comprend une bibliothèque centrale, deux bibliothèques de quartier, un bibliobus et une bibliothèque en ligne. Viennent s'y ajouter les petites annexes de Bildchen, Walheim, Kornelimünster et Oberforstbach.

**Horaires d'ouverture de la Bibliothèque centrale, située Couvenstraße :**

Mardi, mercredi, vendredi 10h–18h

Jeudi 12h-19h

Samedi 10h-14h

Services extérieurs : Station d'enlèvement de média commandés ainsi que restitution extérieure 24/7

Nous accueillons tout le monde sans distinction et vous invitons à prendre le temps de venir vous faire une idée des lieux par vous-mêmes.

**Nos programmes pour toutes les tranches d'âge :**

- Livres papier et livres audio, en allemand et dans des langues étrangères.
- Cours de langue et programmes pédagogiques audio-visuels
- La presse – également en langues étrangères : nous sommes abonnés à près de 200 journaux et magazines.
- CD musique
- DVD
- Partitions
- Jeux
- Consoles de jeux
- Prêt : livres numériques, livres audio pouvant être téléchargés, musique numérique, magazines et journaux numériques à télécharger gratuitement.
- Prêts interbibliothèques : nous empruntons à d'autres bibliothèques des livres que nous n'avons pas.

**Venez constater par vous-mêmes :**

- Internet / WiFi : les ordinateurs publics mis à la disposition des adhérents en possession d'une carte de membre de bibliothèque sont utilisables gratuitement une heure par jour. En alternative, vous pouvez obtenir auprès de notre bibliothèque centrale un code d'accès gratuit au WiFi qui permet de surfer sur Internet gratuitement pendant nos heures d'ouverture.
- Pressreader : journaux et magazines digitaux et internationaux en langue d'origine
- Photocopieuse avec monnayeur et scanner de livres
- Brochures et documentation

**Evénements :**

- Diverses animations sont organisées pour les enfants et les adultes, notamment en liaison avec le projet « apprendre tout au long de la vie ». Par exemple « Consultation livre numérique » ou « Lecture à voix haute pour les enfants » ainsi que des tours guidés
- Jeux vidéo et table de billard pour les adolescents
- Conversation en allemand pour les immigrés
- Casque de réalité virtuelle
- DigiBars pour disques vinyles, cassettes audio et films VHS privés
- Vous trouverez notre catalogue au lien suivant : <https://webopac.stadtbibliothek-aachen.de/libero/WebOpac.cls>

Vous avez d'autres questions ? Le personnel de notre bibliothèque affecté aux postes d'information vous répondra aimablement.

**Pour utiliser la Bibliothèque centrale d'Aix-la-Chapelle :**

La bibliothèque centrale d'Aix-la-Chapelle est accessible à tous, également aux personnes à mobilité réduite car elle dispose d'un ascenseur.

Pour emprunter l'un ou l'autre support/média, il vous faut une carte d'adhérent à la bibliothèque, lequel est délivré à l'accueil. L'adhésion requiert la carte d'identité ou le passeport et une attestation de résidence. Les visites sont gratuites.

### **Les coûts principaux :**

Frais d'inscription annuels :

- Adultes : 15,00 €
- Personnes âgées de 18 à 24 ans, ainsi que les détenteurs de « Aachen-Pässen », d'une autre carte spéciale de réduction délivrée par la commune ou encore d'une carte honorifique : 8,00 €
- Pas de frais d'inscription pour les enfants et adolescents de moins de 18 ans, ainsi que pour les institutions d'utilité publique.

L'emprunt de médias figurant parmi les « bestsellers » est fixé à 2,00 € par exemplaire.

Le prix de la carte d'entrée valable une journée avec autorisation d'accéder une unique fois aux services de la bibliothèque et d'emprunter une unique fois l'un ou l'autre média est fixé à 3,00 €, sans possibilité de prolongation.

### **Délais de prêt :**

Livres, livres audio, partitions, jeux :	28 jours
Presse, CD musique, consoles de jeux :	14 jours

Le non-respect du délai de l'emprunt entraîne une majoration de son coût !

*Ceci est une brève information. Valables sont les règlements actuels d'utilisation  
Date : 12/2021*

## Utilisation

**Libre-service** : au rez-de-chaussée de la bibliothèque centrale se trouvent deux machines sur lesquelles vous pouvez emprunter les médias souhaités, à l'exception de quelques exemplaires qui sont indiqués. Les tables d'enregistrement sont réglables en hauteur et adaptables individuellement. Pour un emprunt : cliquez sur le bouton vert « Emprunt » apparaissant sur l'écran, placez votre carte d'utilisateur sur le champ central, retirez-la, puis énumérez un par un sur le champ vide les médias. Pour un média se composant de plusieurs parties, vérifiez qu'elles soient toutes prises en compte avant de procéder à l'enregistrement. L'enregistrement s'effectue automatiquement par radiofréquence. Enfin pour terminer l'opération, cliquez sur le bouton « Fin/reçu ». Un reçu sera délivré si vous le souhaitez.

**Retour** : au rez-de-chaussée se trouvent également deux récupérateurs dans lesquels vous pouvez rendre vous-même la plupart des médias empruntés (à quelques exceptions près\*). Vérifiez soigneusement l'exhaustivité des médias composés de plusieurs parties avant de les confier au récupérateur. L'installation de tri rattachée à la machine veille à ce que les médias soient dirigés dans la bonne direction. Une fois terminé, cliquez sur le bouton correspondant. Un reçu vous sera délivré si vous le souhaitez.

**Services extérieurs** : les retours hors les murs et le point de retrait de médias commandés font partie de nos services extérieurs. On les trouve à droite de l'entrée principale de la Bibliothèque centrale. Il n'est possible d'y accéder qu'avec une carte valable d'utilisateur de la Bibliothèque municipale d'Aix-la-Chapelle. Ces points de libre-service extérieur fonctionnent toute la semaine 24h sur 24 et 7 jours sur 7. Vous pouvez y rendre les médias empruntés ainsi qu'y récupérer les réservations et documents payants (à quelques exceptions près\*). La sécurité des opérations est assurée par vidéosurveillance.

**Retours extérieurs** : déposez sur le plateau le média de bibliothèque emprunté, ouvrez ensuite le clapet et vous pouvez ainsi – comme pour le retour à l'intérieur de la Bibliothèque centrale – déposer l'un après l'autre les médias que vous rendez (à quelques exceptions près\*). Une fois terminé, refermez le clapet. Vous pouvez obtenir un reçu si vous le souhaitez.

Veillez retourner les médias venant des bibliothèques de quartier ou du bibliobus là où vous les avez empruntés.

**Point de retrait** : le point de retrait fonctionne suivant le même principe qu'une consigne automatique et permet de récupérer quotidiennement la plupart des médias aux horaires indiqués plus haut. Dès la réception du message vous informant de la disponibilité des ouvrages commandés, vous pouvez aller les récupérer dans cet espace de la Bibliothèque centrale également en fonction de ses heures d'ouverture. Ouvrez la porte à l'aide votre carte d'utilisateur et conservez-la en main pour retirer votre commande. Puis suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran. Veillez à refermer la porte du casier après en avoir retiré les médias. Vous pouvez obtenir un reçu si vous le souhaitez.

**Caisse** : tous les frais de bibliothèque sont à régler à la caisse automatique qui est disponible aux heures d'ouverture de la Bibliothèque centrale. La caisse automatique se trouve à gauche du comptoir. Le paiement peut s'effectuer en espèces ou par carte de crédit.

**Boissons** : vous trouverez un distributeur automatique de boissons chaudes au rez-de-chaussée.

**Médias en format standard commandés** ne peuvent être obtenus qu'au point de retrait, aux heures d'ouverture de la Bibliothèque centrale mais aussi en dehors de ces horaires. Si certains médias en format standard commandés ne peuvent pas être délivrés au point de retrait, vous en trouverez l'explication sur le message que vous avez reçu concernant votre demande. Ces médias peuvent être retirés uniquement pendant les heures d'ouverture de la Bibliothèque centrale sur l'étagère des « commandes à retirer », puis empruntés.

**Réservations payantes** : si dans la Bibliothèque centrale vous ne pouvez pas emprunter pendant ses heures d'ouverture des médias disponibles, téléphonez-nous (0241 432 38 690). Contre 1 € par média et après un temps de préparation, nous déposons une commande au point de retrait, ce qui permet d'emprunter également en dehors des heures d'ouverture. A noter cependant que tous les médias ne se prêtent pas à ce service.

**Accueil** : à l'accueil, vous trouverez tous les renseignements concernant l'utilisation de la bibliothèque. C'est également là que vous pouvez vous inscrire ou emprunter tous les médias\* exclus du libre-service. Cela vaut également pour l'enregistrement de médias télé-empruntés. On peut aussi y acheter des sacs en tissu, ainsi qu'y retirer un document imprimé payant que vous aurez commandé par Internet.

**Vestiaire** : la carte d'utilisateur vous permet de déposer, tout le temps que vous resterez dans la Bibliothèque centrale, vos affaires personnelles dans un casier sécurisé.

**WC** : la porte des toilettes, situées dans l'entrée du bâtiment, ne peut s'ouvrir qu'à l'aide de la carte d'utilisateur.

\*Formats spéciaux, coffrets médiatiques et sacs à dos de lecture pour institutions, jeux de société, consoles de jeu, tonies et livres du magasin ne peuvent être empruntés et rendus qu'à l'accueil. Ces médias sont pour la plupart identifiés par l'autocollant correspondant.