



Unser Selbstverständnis für die Stadt Aachen

Aachen ist eine lebendige europäische Stadt. Seit Karl dem Großen ist sie ein Hotspot der Geschichte. Dank kluger Köpfe ist sie aber auch ein Zukunftslabor.

Wir, alle Mitarbeiter*innen der Stadtverwaltung, arbeiten zum Wohl aller Menschen, die hier leben, arbeiten oder uns besuchen. Dabei unterstützen wir fair und partnerschaftlich ihre Wünsche und Vorstellungen im Rahmen der gegebenen Möglichkeiten. Der Umgang miteinander ist geprägt von Respekt und Freundlichkeit, die Arbeit ist bestimmt durch einen hohen Anspruch an Service und Qualität.

Wir verstehen uns als Dienstleisterin und kooperieren mit allen relevanten Einrichtungen in Aachen und seinem Umland. Die folgenden Leitsätze bilden hierzu die gemeinsame Grundlage. Wir wollen als Führungskräfte und Mitarbeiter*innen diese mit Leben füllen und uns im Handeln daran binden und messen lassen.

Unsere Ziele

- Wir arbeiten auf der Basis der Wertschätzung, der Fairness, der Offenheit und im gegenseitigen Vertrauen.
- Wir leben Vielfalt, unabhängig von kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Geschlecht, sexueller Orientierung und Identität.
- Wir fördern die Vereinbarkeit von Beruf und Familie und gestalten unsere Arbeit gesundheitsförderlich.
- Wir kooperieren partnerschaftlich über Bereichsgrenzen hinweg.
- Wir suchen gemeinsam nach Lösungen.
- Wir kommunizieren miteinander und lernen voneinander.
- Wir regeln Konflikte konstruktiv.
- Wir sind aufgeschlossen für neue Entwicklungen und gestalten aktiv Veränderungsprozesse.
- Wir vereinbaren Ziele miteinander.
- Wir messen und bewerten die erreichten Ergebnisse.
- Wir richten unser Handeln zielstrebig, kompetent und zuverlässig auf die Interessen unserer Kundschaft aus.