



Ergebnisse Umfrage Busnetz Nov. 2023

18.09.2024

www.aachen.de/nahverkehrsplan

Umfrage zum Busnetz

Inhalt

1. Anlass
2. Umfang und Teilnahme
3. Ergebnisse
4. Weitere Kommentare
5. Fazit

Umfrage zum Busnetz

- Datenschutzerklärung: **Verwendung des Aktionstools Slido für Umfragen und Chats**
- https://aachen.de/de/stadt_buerger/verkehr_strasse/Buerger_innenbeteiligung/Datenschutzhinweis-Online-Dialogveranstaltungen.html
- Während der Veranstaltung können Teilnehmende über das Interaktionstool Slido (<https://www.sli.do/>) an Umfragen teilnehmen oder Fragen und Impulse über die Chatfunktion senden. Dabei ist die Nutzung optional, die Veranstaltung kann auch ohne Slido verfolgt werden. Wird das Interaktionstool genutzt, setzt dies eine Einwilligung der Teilnehmenden zur Datennutzung durch die Fa. Sli.do voraus. Sli.do ist ein europäisches Unternehmen in Bratislava, Slowenien, bedient sich aber einer Anzahl von Unterauftragsverarbeitern, die ihre Sitze nicht in der europäischen Union oder dem europäischen Wirtschaftsraum (EWR) haben. Dadurch werden ggf. personenbezogene Daten auch an diese Firmen weitergeleitet. Die datenschutzrechtliche Verantwortung für die durch Slido verarbeiteten Daten liegt ausschließlich dort und nicht im Einflussbereich der Stadtverwaltung Aachen. Die Fa. sli.do sichert zu, dass das Datenschutzniveau der EU Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) gewahrt ist. Die dazugehörige Datenschutzrichtlinie finden Sie auf www.sli.do/terms#privacy-policy.
- Zur Nutzung von Slido bedarf es einer freiwilligen Einwilligung durch Sie auf der Website von Slido oder in der App . Nur mit dieser Erlaubnis nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO ist die Nutzung des Tools und den damit einhergehenden Aktionen möglich. Ist dies nicht gewollt, so haben Sie vor und im Anschluss der Veranstaltung die Möglichkeit, Ihrer Fragen und Anregungen per E-Mail, per Post oder im Briefkasten des Verwaltungsgebäudes Am Marschieritor an die Stadtverwaltung Aachen zu richten. Bei der Nutzung von Slido haben Sie die Möglichkeit, Ihre Eingaben anonymisiert vorzunehmen. Das Tool bietet die Möglichkeit, hierzu in den Einstellungen eine entsprechende Auswahl vorzunehmen. Die Anonymisierung möchten wir ausdrücklich empfehlen.

Umfrage zum Busnetz

So erreichen Sie die Slido-Umfrage:

- <https://app.sli.do/event/gRT8umwU5KWGTb3wWmsyU6>
- # Busnetzumfrage



Umfrage zum Busnetz

1. Anlass

Anlass

Linienetzgutachten

- Politischer Auftrag zur Umgestaltung des Buslinienetzes
- Wichtige Eckpunkte:
 - Fahrgastzuwachs durch Leistungsausbau:
 - Taktverdichtungen
 - Schnellbuslinien
 - Tangentiale Verbindungen, On-Demand-Verkehre
 - Verknüpfungspunkt Bushof, alternative Konzepte
 - Netzkonzeption Innenstadt
 - Beschleunigung des Busverkehrs



Anlass

Linienetzgutachten

Ablauf Gutachten:

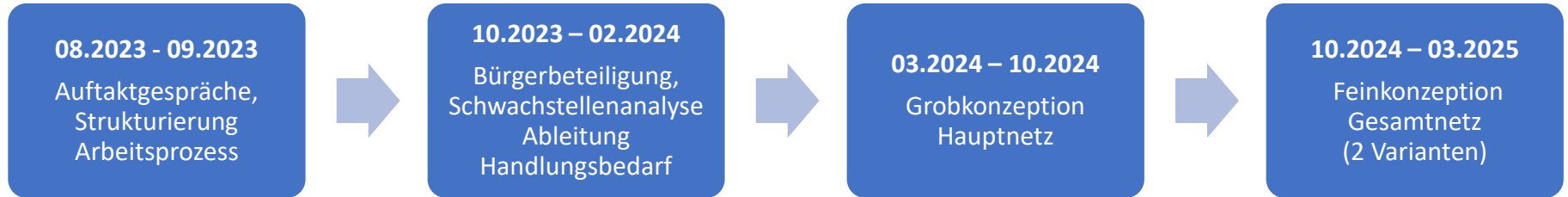
- Schwachstellenanalyse
- Grobkonzeption (Hauptnetz für bis zu 3 Varianten)
- Feinkonzeption (Gesamtnetz für 2 Varianten)

Bürgerbeteiligung: Befragung im November 2023:

- Einholung von Anregungen und Anmerkungen zum Linienetz und Busangebot in Aachen
- Identifikation von Problemen und Schwachstellen

Linienetzgutachten

Zeitplanung



Umfrage zum Busnetz

2. Umfang und Teilnahme

Umfrage zum Busnetz

Format

- Online-Befragung im Beteiligungsportal NRW
- Thema: ÖPNV in Aachen, Liniennetz und Fahrtangebot
- 32 Fragen

Wie voll sind die Busse auf Ihren genutzten Verbindungen (Mehrfachnennungen möglich)?

- die Sitzplätze sind überwiegend frei
- die Sitzplätze sind überwiegend belegt
- die Sitzplätze sind alle belegt
- viele Fahrgäste müssen stehen
- die Busse sind meist überfüllt

Wenn Sie das Gefühl haben, dass die Busse mindestens teilweise überfüllt sind, auf welcher Linie/welchem Linienabschnitt und zu welcher Tageszeit (wenn möglich bitte Uhrzeit angeben) ist dies der Fall?

Wie bewerten Sie die Liniennetzpläne zu den Bussen?	Wie bewerten Sie die Liniennetzpläne zu den Bussen?					
	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	keine ich nicht
an der Haltestelle (Schaukästchen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
interaktiver Netzplan vom AVV (Internet)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
schematischer Netzplan (nur Linien, ohne Stadtplan)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
geografischer Netzplan (mit Stadtplan im Hintergrund)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

← alle Beteiligungen

Informationen

Übersicht

Umfrage Stadt Aachen Verkehr und Mobilität

Kontaktperson

Umfrage zum Busnetz in Aachen

Beendet 06.11.2023 bis 03.12.2023 3448 Teilnehmer



Adalbertsz.

Bus- und Bahnfahren wird immer beliebter. Die Aachener Buslinien sind daher gut ausgelastet. Um künftig mehr Fahrgäste aufnehmen zu können, muss das Busnetz ausgebaut und neu organisiert werden. Daher hat die Stadt Aachen eine Untersuchung in Auftrag gegeben, die zeigen soll, wie Busfahren attraktiver und bequemer wird. Kurzum wir arbeiten am Netz der Zukunft!

Hierzu brauchen wir Ihre Unterstützung! Wir möchten gerne von Ihnen wissen, wie zufrieden Sie mit den Bussen heute in Aachen sind und wo die Busse künftig häufiger und schneller fahren sollen. Aber auch, wo es vielleicht heute etwas hapert, zum Beispiel beim Umsteigen oder bei der Übersichtlichkeit. Ihre Hinweise werden dokumentiert, im Rahmen der Bestandsanalyse geprüft und in der Planung mit betrachtet.

Die Teilnahme ist freiwillig und anonym. Das Ausfüllen ist bis einschließlich 03.12.2023 möglich. Weisen Sie gerne Nachbarn und Nachbarinnen darauf hin. Für Ihre Teilnahme bedanken wir uns schon jetzt herzlich bei Ihnen.

Wenn es Fragen gibt, die für Sie nicht zutreffen, können Sie diese überspringen.

Busnetz

Wie häufig fahren Sie Bus in Aachen?

- täglich
- mehrmals in der Woche
- mehrmals im Monat
- seltener

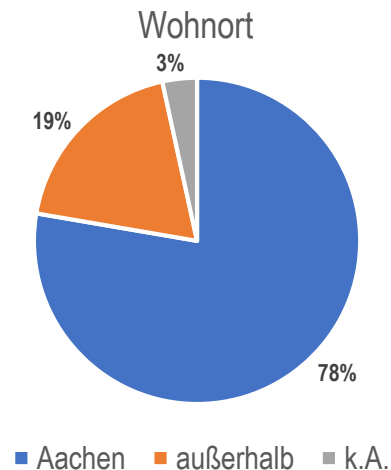
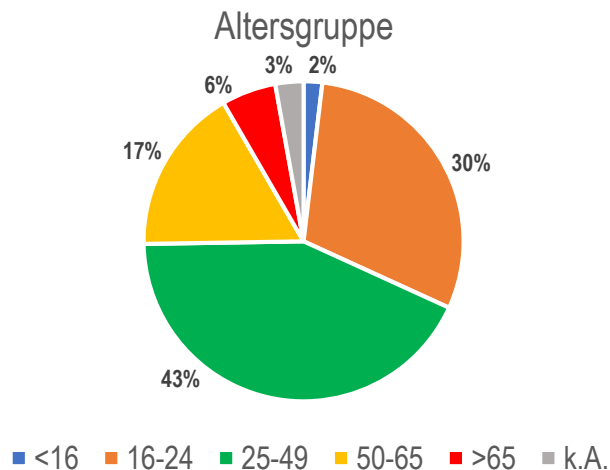
Wie gut erreichen Sie Ihre Ziele mit den Bussen in Aachen?

- sehr gut
- gut
- mittel
- schlecht
- sehr schlecht

Umfrage zum Busnetz

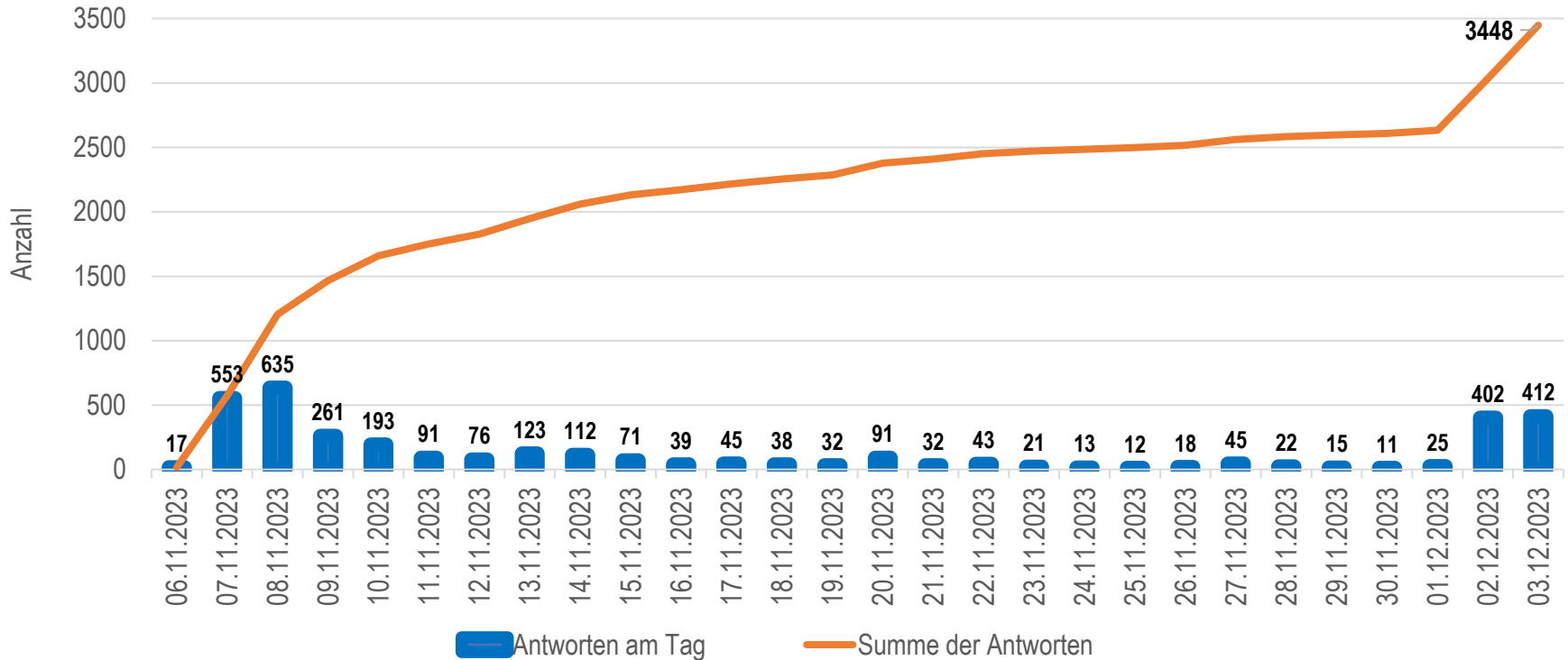
Kerndaten zur Beteiligung

Befragungszeitraum	Beteiligung	ÖPNV-Nutzung
06.11.2023 bis 03.12.2023	3.448 Teilnehmende	72% der Teilnehmenden fahren mehrmals in der Woche mit dem Bus



Umfrage zum Busnetz

Teilnahme



Umfrage zum Busnetz

Werbemaßnahmen

- Auf den Busmonitoren
- Pressemitteilung
- Radiowerbung
- Flyer
- Internet
- Soziale Netzwerke



Wie gut ist eigentlich das Aachener Bus- und Bahnangebot?

Mit einer Online-Umfrage will die Stadt herausfinden, wie zufrieden die Aachener mit dem öffentlichen Nahverkehrsangebot sind. Die Ergebnisse sollen in ein neues Busnetzwerk einfließen.



Aachener Verkehrsverbund (AVV) - Folgen
10. November um 13:42

Immer mehr Leute nutzen in Aachen den Bus, die Buslinien sind bereits heute gut ausgelastet. Um künftig mehr Fahrgäste aufnehmen zu können, muss das Busnetz weiter ausgebaut werden. Dazu hat die Stadt Aachen eine Untersuchung in Auftrag gegeben.

Die Stadt ist bei dieser Untersuchung auf eure Unterstützung angewiesen. Sie möchte wissen, wie groß die Zufriedenheit mit dem heutigen Busangebot in der Stadt Aachen ist und wo die Busse künftig häufiger und schneller fahren sollen... Mehr anzeigen



Umfrage zum Busnetz in Aachen | Beteiligung NRW Stadt Aachen
Auf Beteiligung NRW finden Sie zahlreiche Angebote, sich aktiv in Entscheidungsprozesse von ...



Lokalzeit aus Aachen | 07.11.2023
07.11.2023 | Lokalzeit aus Aachen - WRD Aachen



Umfrage zum Busnetz

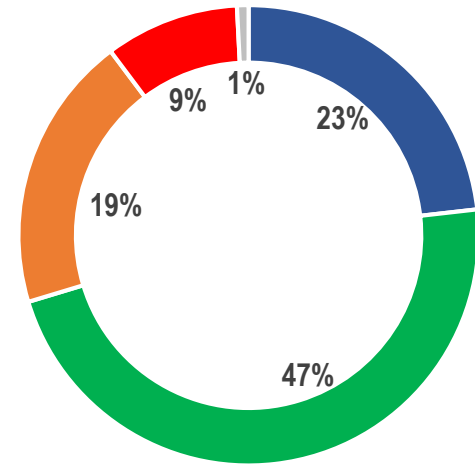
3. Ergebnisse

Ergebnisse

Entfernung zu einer Haltestelle

- Überwiegende Mehrheit der Befragten (70%) wohnt max. 5 Minuten zu Fuß von einer Haltestelle entfernt
- 9% Befragten geben an, einen Zugangsweg von mehr als 10 Minuten zu haben

Frage: Wie weit ist Ihre Einstiegshaltestelle vom Wohnort entfernt?

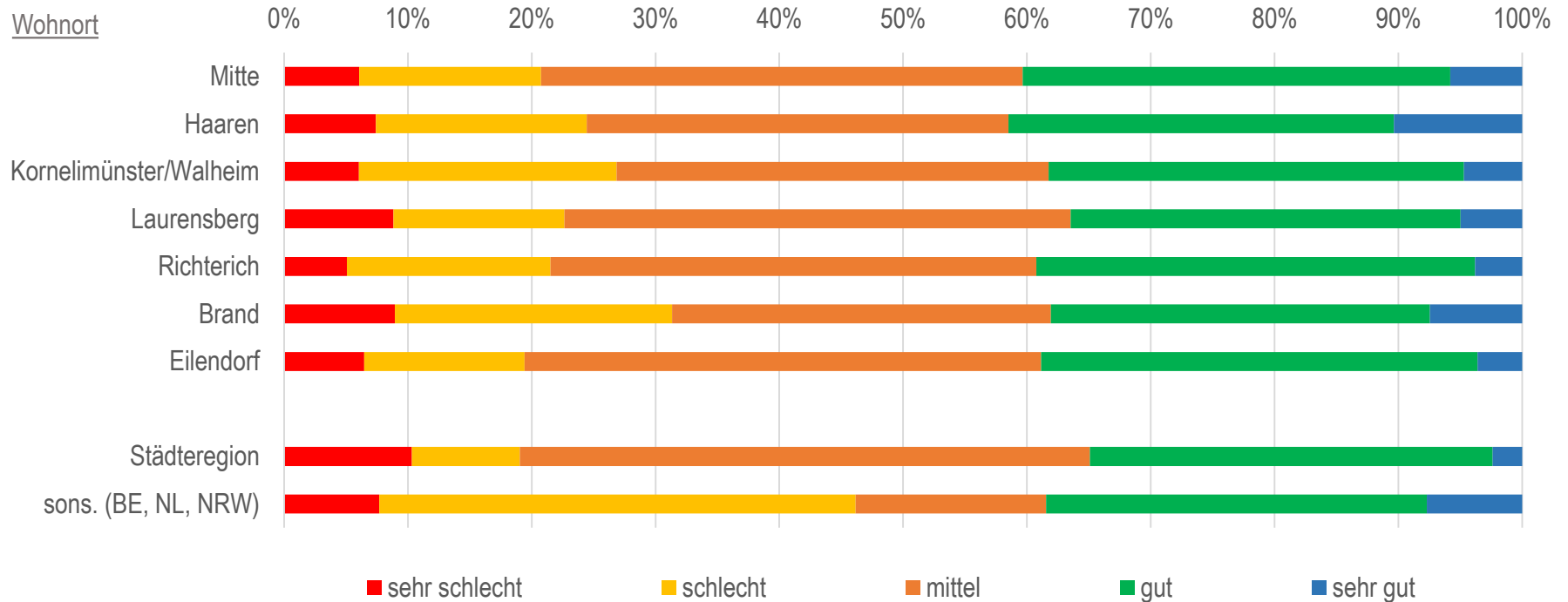


- Unmittelbar am Wohnort
- Fußweg max. 5 Min.
- Fußweg mehr als 5 Min.
- Fußweg mehr als 10 Min.
- k.A.

Ergebnisse

Erreichbarkeit von Zielen abhängig vom Wohnort

Frage: Wie gut erreichen Sie Ihre Ziele mit den Bussen in Aachen?



Ergebnisse

Erreichbarkeit von Zielen abhängig vom Wohnort

Wohnorte, von denen ich meine Ziele gut erreiche:

- Ponttor
- Rothe Erde
- Haaren

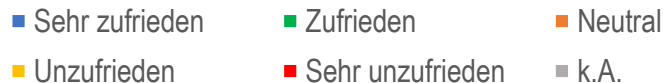
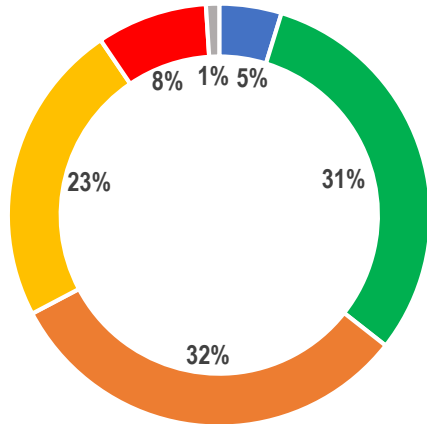
Wohnorte, von denen ich meine Ziele eher schlecht erreiche:

- Verlautenheide
- Kornelimünster
- Oberforstbach
- Walheim

Ergebnisse

Fahrtdauer der Verbindungen

Frage: Wie zufrieden sind Sie mit der Fahrtdauer auf ihrer genutzten Verbindung?



- 36% der Befragten zufrieden / sehr zufrieden
- 31% dauert der Fahrt zu lang

Verbindungen mit langer Fahrtdauer, Beispiele:

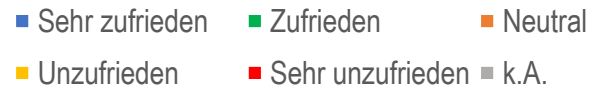
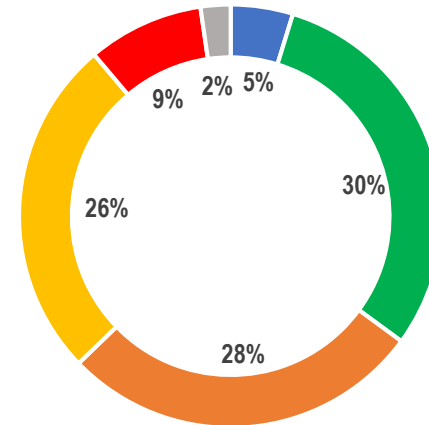
- Zur Uniklinik/Vaals, z.B. aus dem Frankenberger Viertel
- Burtscheid-Brand, Eilendorf-Innenstadt, Verlautenheide-Hauptbahnhof
- Tangentiale Verbindungen wie Burtscheid-Melaten, Brand-Eilendorf-Haaren, Laurensberg-Haaren

Ergebnisse

Häufigkeit der Verbindungen

- 35% der Befragten sind mit der Taktdichte zufrieden / sehr zufrieden
- 35% sind unzufrieden
- Gewünschte Taktverdichtungen, meist genannte Linien: 3A/B, 13A/B, 11, 21, 12, 22, 10, 16, 17, 25, 7, 27, 37, 43, 44, 73
- Buslinien, die häufiger am Wochenende fahren sollten (Top 5): 47, 11, 7, 27, 33
- Viele Wünsche nach mehr Fahrten am Wochenende und abends

Frage: Wie zufrieden sind Sie mit der Häufigkeit der Fahrten auf Ihrer genutzten Verbindung?



Ergebnisse

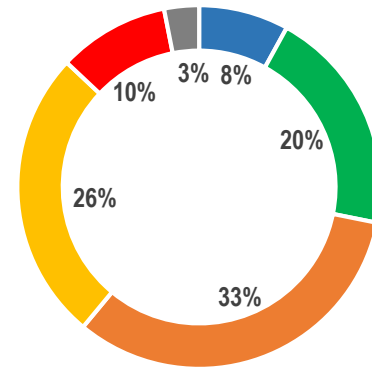
Umsteigevorgänge

- 36% der Befragten müssen häufig / sehr häufig umsteigen

Herausforderungen beim Umstieg:

- hohe Anzahl an Bussteigen und Buslinien
- weite Entfernung zwischen Bussteigen
- lange Wartezeiten auf den Anschlussbus
- Orientierung und Zugänglichkeit
- Notwendige Überquerung einer Hauptstraße

Frage: Wie oft müssen Sie zwischen Buslinien umsteigen, um Ihr Ziel zu erreichen?

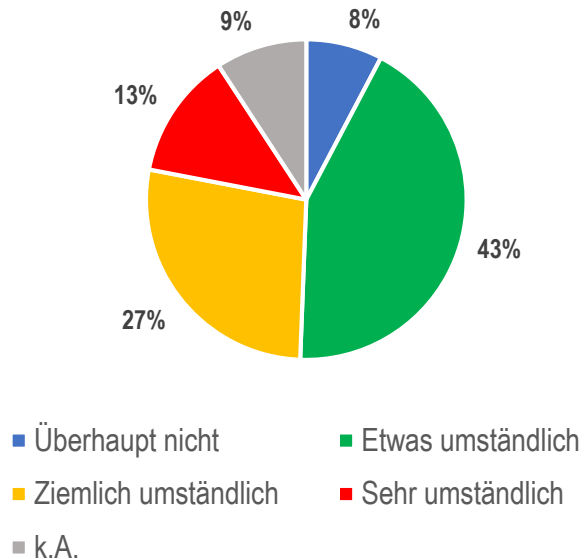


- Überhaupt nicht
- Selten - seltener als mehrmals im Monat
- Ab und zu
- Häufig - täglich bzw. mehrmals in der Woche
- Sehr häufig
- k.A.

Ergebnisse

Umsteigevorgänge

Frage: Wie umständlich oder zeitaufwändig empfinden Sie das Umsteigen zwischen einzelnen Buslinien?



Haltestellen, an denen das Umsteigen besonders umständlich oder zeitaufwändig ist (Top 5)

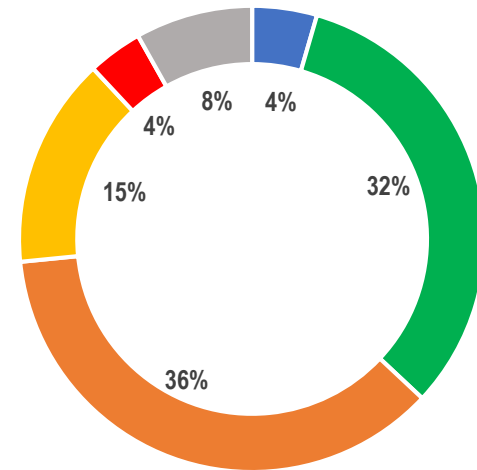
Haltestellen	Nennungen
Bushof	723
Normaluhr	215
Hansemannplatz	123
Elisenbrunnen	95
Ponttor	92

Ergebnisse

Übersichtlichkeit der Haltestellen

- Die Orientierung an der Haltestelle fällt in den meisten Fällen leicht. 72% der Befragten geben eine Bewertung von „mittel“ bis „sehr gut“
- Lage der Haltestellen an großen Knotenpunkten (z.B. Bushof, Normaluhr, Kaiserplatz) wird häufig als unübersichtlich bewertet: Weite Abstände, fehlende Sichtbeziehungen
- Schwierigkeiten bei großen Haltestellen, wenn mehrere Busse hintereinander halten (z.B. Eisenbrunnen, Kaiserplatz)

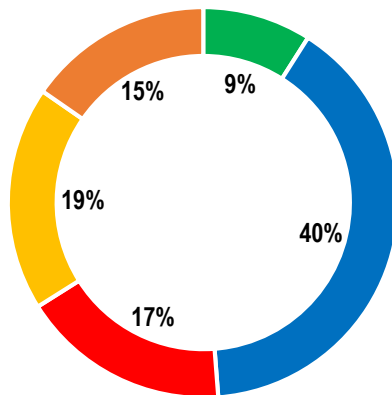
Frage: Wie bewerten Sie die Übersichtlichkeit an Haltestellen vor Ort?



Ergebnisse

Auslastung der Busse

Frage: Wie voll sind die Busse auf Ihren genutzten Verbindungen?



- Sitzplätze überwiegend frei
- Sitzplätze überwiegend belegt
- Alle Sitzplätze belegt
- Viele Fahrgäste müssen stehen
- Busse meist überfüllt

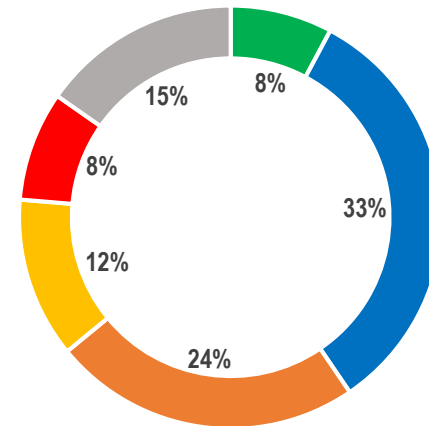
- 34% der Fahrgäste geben an, oft in vollen bzw. überfüllten Fahrzeugen unterwegs zu sein
- Rückmeldungen zu den überlasteten Linien:
 - Linien in Richtung Eilendorf (2, 12, 22) am meisten erwähnt
 - Linien 3A/B, 11, 21, 25, 33 und 51 sind häufig überlastet
 - Vor allem in der Hauptverkehrszeit

Ergebnisse

Übersichtlichkeit der Nummerierung von Buslinien

- 41% der Fahrgäste kommen mit der Liniennummerierung sehr gut zurecht
- 20% der Fahrgäste halten die Nummerierung für unübersichtlich
- Personen, die selten mit dem Bus fahren, finden das Nummerierungssystem unübersichtlicher als häufig fahrende Personen

Frage: Wie übersichtlich und verständlich finden Sie die Nummerierung der Buslinien in Aachen?

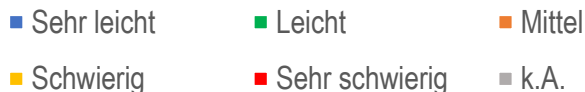
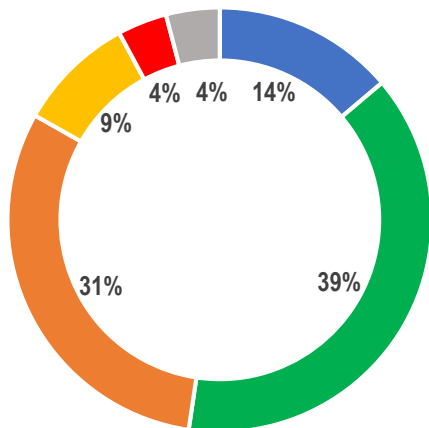


- Sehr übersichtlich
- Mittel
- Überhaupt nicht
- Übersichtlich
- Weniger übersichtlich
- keine Angabe/keine Meinung

Ergebnisse

Verbindungsauskunft

Frage: Wie leicht ist es für Sie, im aktuellen Busnetz Ihre benötigte Verbindung zu finden?



- Den meisten Fahrgästen (84%) fällt es leicht, Verbindungsauskünfte zu bekommen
- Besonders häufig werden die Apps naveo und movA für die Verbindungsauskunft genutzt. Die App-Nutzung ist nicht immer störungsfrei.

Umfrage zum Busnetz

4. Weitere Kommentare

Busnetzumfrage

Kommentare

Zum Liniennetz und Fahrplanangebot:

- Individuelle Wünsche zu neuen Haltestellen
- Gewünschte Direktverbindungen, auch neue Verbindungen
- Vorschläge zu Taktverdichtungen und Angebotsausweitungen

Eingaben unter „Sonstiges“, Topthemen:

- Der ÖPNV ist unzuverlässig, zu viele Fahrtausfälle
- Digitale Auskunftsmedien verbessern (movA, naveo)
- Fahrpreise sind zu hoch, Preis-/Leistungsverhältnis schlecht
- Fahrpersonal: Unfreundlichkeit, mangelnde Kenntnisse Strecke/Tarif, schlechtes Fahrverhalten

Kommentare

Anregungen zu Haltestellen

- *Frage: „Fehlt für Sie eine Haltestelle an einem bestimmten Ort? Wenn ja, wo?“*

Die häufigsten Rückmeldungen:

- Professor-Pirlet-Straße, Königshügel
 - Aachen Markt/Rathaus
 - Maria-Theresia-Allee
- Bessere Haltestellenausstattung, z.B. Wartehäuschen oder Sitzgelegenheiten, digitale Informationsanlagen
 - Haltestellennummer (H1, H2 usw.) an den Haltestellenschildern

„Normaluhr, Bushof. Haltestellen weit verstreut. Die einzelnen Haltestellen sind nicht zu überblicken. Es fehlen Orientierungskarten, die leicht lesbar sind und auf denen der aktuelle Standort eingezeichnet ist.“

„Ich finde die digitalen Auskunftsmontore sehr gut und würde sie mir an mehr Haltestellen wünschen.“

„Besonders umständlich finde ich das Umsteigen am Bushof. Das komplexe Layout und die Undurchsichtigkeit wo wann welche Linie hält (viel auch wegen den Haltestellen unter der Überdachung) hat mich schon mehr als einmal den Anschluss gekostet.“

Kommentare

Vorschläge für Verbindungen

Grundsätzlich: Nicht alle Verbindungen durch die Innenstadt/zum Bushof, Stärkung tangentialer Verbindungen und Ringlinien

Bestimmte Wünsche für neue Direktverbindungen waren z.B.:

- Frankenberger Viertel - Hauptbahnhof
- Jupp-Müller-Str. (Roermonder Str.) - Melaten - Uniklinik
- Melaten – Burtscheid

„[...] Zwischen Jupp-Müller-Straße und Campus Melaten. Damit können tausende Studierende oder Mitarbeiter der Uni direkt zum Uni Campus fahren ohne am Ponttor umsteigen zu müssen.“

„[...] Ronheider Weg - Uniklinik (ggf. über Goethestraße, siehe oben), Burtscheid Markt - Hansemannplatz über Wilhelmstraße für schnelleren Weg zur RWTH / Laurensberg [...]“

„Mehr Buslinien die direkt vom Hbf zur Uni fahren, gerne auch ohne Umweg über den Bushof. [...]“

„Vaals – FH Eupener Straße - Burtscheid und zurück. Die Linie 30 gibt es zwar, sie fährt aber so selten, dass es nicht attraktiv ist. [...]“

Umfrage zum Busnetz

5. Fazit

Fazit (I)

Zusammenfassung der Umfrageergebnisse

- Ca. 3.500 Teilnehmende - meist ÖPNV-Stammkunden - haben Feedback zum Busnetz, Angebot und rundum den ÖPNV in Aachen gegeben
- Busnetz: Gute allgemeine Erreichbarkeit, viele direkte Hinweise zu Haltestellen und Verbindungen
- Fahrdauer: 1/3 unzufrieden, vor allem bei weiteren Entfernungen und tangentialen Relationen ohne direkte ÖPNV-Linie
- Taktfolge der Busfahrten wird mehrheitlich positiv bewertet aber nicht überall, viele Konkrete Vorschläge für Taktverdichtungen

Fazit (II)

Zusammenfassung der Umfrageergebnisse

- Umstiege werden häufig als umständlich und unzuverlässig bezeichnet
- Wichtige Umsteigehaltstellen sind unübersichtlich, die Haltestellenlagen liegen teilweise weit auseinander
- Zur Liniennummerierung ist die Meinung geteilt: Viele sind damit zufrieden, vor allem Selten-Nutzende weniger
- Was Ihnen sonst zum ÖPNV in Aachen bewegt:
 - Fahrtausfälle und Verspätungen
 - Unzuverlässige Anzeigen in den Apps
 - Hohe Ticketpreise
 - Verhalten einzelner Busfahrer

Fazit (III)

Was passiert mit den Ergebnissen?

Liniennetzgutachten:

- Schwachstellenanalyse: Qualitative Eingangsparameter
- Netzkonzeption: Prüfung von gemeldeten Mängeln und neuen Ideen

ÖPNV-Planung, Fortschreibung Nahverkehrsplan - Beispiele:

- Angebotsplanung (Takte, Linienführung, neue Verbindungen und Haltestellen)
- Optimierung Umsteigehaltestellen

Beschwerden zum Betrieb und zur Auskunft:

- Weitergabe von Hinweisen an ASEAG und AVV, z.B. zur Verbesserung der Information an Haltestellen und in den Apps

Umfrage zum Busnetz

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt:

ASEAG: Kontaktformular auf der Internetseite

<https://www.aseag.de/service/kontakt>

Stadt Aachen: nahverkehrsplan@mail.aachen.de

www.aachen.de/nahverkehrsplan



Umfrage zum Busnetz

So erreichen Sie die Slido-Umfrage:

- <https://app.sli.do/event/gRT8umwU5KWGTb3wWmsyU6>
- # Busnetzumfrage

